

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

"Szczęście MAT2"

1. Organizator i czas trwania loterii

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej organizowanej pod nazwą "**Szczęście MAT2**", zwanej dalej "**Loterią**" jest "Fortuna PS" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946, NIP: 521-33-76-453, REGON: 140423284 (zwana dalej: "**Organizatorem**").
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 29 września 2025 r. i trwa do dnia 30 stycznia 2026 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Sprzedaż Towarów, których zakup uprawnia do udziału w Loterii rozpoczyna się w dniu 29 września 2025 r. i trwa do dnia 12 października 2025 r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (zwany dalej: "**Regulaminem**").
- 1.5. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2025 r., poz. 595).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, która w dniu przystąpienia do Loterii ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i dokonuje zakupów jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego co oznacza, że dokonane zakupy nie są związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą albo zawodową (zwana dalej: "**Uczestnikiem**"). Ponadto Uczestnik musi mieć miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadać sprawny i odpowiednio skonfigurowany (co oznacza możliwość dokonania zgłoszenia do Loterii i otrzymania nagród) telefon komórkowy zalogowany do sieci komórkowej operatora telefonii komórkowej mającego siedzibę w Polsce.
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora "Fortuna PS" sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Kancelarii Prawnej Law Office Pasek Wiak & Co. sp.k. z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i lub prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.

- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt 2.2. Regulaminu rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii

- 3.1. W celu wzięcia udziału w Loterii konieczne jest dokonanie przez Uczestnika jednorazowego (w ramach jednej płatności za zakupiony towar) zakupu za kwotę co najmniej 50,00 zł brutto dowolnych towarów dostępnych w sklepie w którym Uczestnik dokonuje zakupów, z zastrzeżeniem wyłączeń towarów i usług określonych poniżej w Regulaminie w jednym z następujących kanałów sprzedaży:
- 3.1.1. w sklepach stacjonarnych należących do sieci sklepów Carrefour, których lista dostępna będzie na stronie Loterii pod adresem: loteria.carrefour.pl (zwanych dalej: "**Sklepami**"). Sklepy w zależności od swojego formatu dzielą się na:
- a/ hipermarkety oznaczone na liście logo Carrefour (zwane dalej: "**Hipermarketami**");
 - b/ supermarkety oznaczone na liście logo Market (zwane dalej: "**Supermarketami**");
 - c/ sklepy oznaczone na liście logo Express (zwane dalej: "**Express**");
- Oznaczenie Sklepów na witrynie nie musi być zgodne z oznaczeniem Sklepów wskazanym na liście Sklepów utworzonej na potrzeby Loterii.
- 3.1.2. w sklepie internetowym mieszczącym się pod adresem www.carrefour.pl oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej Carrefour, po uruchomieniu funkcjonalności dokonywania zakupów (zwanych dalej: "**Sklepem Internetowym**").
- 3.1.3. na platformach sprzedażowych odwołujących się do towarów dostępnych w Sklepie i Sklepie Internetowym takich jak:
- a/ Glovo działającej pod adresem <https://glovoapp.com/>;
 - b/ Inpost Fresh działającej pod adresem: <https://inpostfresh.pl/>;
 - c/ Wolt działającej pod adresem: <https://wolt.com/pl/>;
 - d/ Pyszne działającej pod adresem: <https://www.pyszne.pl/>;
 - e/ Uber Eats działającej pod adresem: <https://www.ubereats.com/pl/>;
 - f/ Bolt Operations OÜ działającej pod adresem <https://bolt.eu/pl-pl/food/>;
- o ile na powyższych platformach sprzedażowych dostępne będą towary z asortymentu Sklepu lub Sklepu Internetowego sprzedawane jako zakupy z Carrefour. (zwanych dalej: "**Platformą Partnerską**").
- 3.1.4. w aplikacjach mobilnych odwołujących się do towarów dostępnych w Sklepie i Sklepie Internetowym takich jak: Glovo, Everli i InpostFresh (zwanych dalej: "**Aplikacją Partnerską**").

Platforma Partnerska i Aplikacja Partnerska zwane dalej łącznie: "**Sklepem Partnerskim**".

- 3.2. Do wartości zakupionych towarów nie jest wliczany zakup:
- 3.2.1. paliw ciekłych w tym gazu;

- 3.2.2. alkoholu i towarów których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego;
 - 3.2.3. wszelkich wyrobów tytoniowych, woreczków nikotynowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych oraz produktów imitujących powyższe wyroby, w tym symboli związanych z używaniem tytoniu, wyrobów tytoniowych, woreczków nikotynowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 700);
 - 3.2.4. produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2301 ze zm.);
 - 3.2.5. preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2132 ze zm.) oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt;
 - 3.2.6. gier hazardowych, doładowań energetycznych, doładowań pre-paid i starterów telefonicznych, płatności dokonywanych w kasach w ramach programu „Moje Rachunki”, a także wszystkich towarów i usług, dla których potwierdzeniem zakupu jest paragon niefiskalny, w szczególności takich jak: karty podarunkowe Carrefour, karty podarunkowe innych emitentów, ubezpieczeń, wypłat gotówki w ramach usługi „Cashback, wszystkich produktów oferowanych przez Decathlon znajdujących się w specjalnej strefie oznaczonej „Strefą Decathlon”.
- 3.3. Uczestnik w zależności od kanału, w którym dokonał zakupu towarów, o których mowa w pkt 3.1. Regulaminu może dokonać zgłoszenia do Loterii w sposób określony w Regulaminie poniżej (zwane dalej: **"Zgłoszenie"**).
- 3.4. Uczestnik Loterii, który dokonuje zakupów w Hipermarkecie albo Supermarkecie otrzymuje w kasie paragon fiskalny albo paragon fiskalny z numerem NIP oraz dodatkowy wydruk stanowiący jeden kupon Loterii (zwany dalej: **"Kuponem Loterii"**). Na Kuponie Loterii umieszczony jest kod kreskowy i kod numeryczny. W Hipermarkecie i Supermarkecie w okresie od dnia 29 września 2025 r. do dnia 11 października 2025 r. znajduje się stanowisko w postaci terminala do odczytu Kuponów Loterii (zwane dalej: **"Szczęściomat"**). W celu wzięcia udziału w losowaniu nagród natychmiastowych Uczestnik powinien odczytać w Szczęściomacie, w Hipermarkecie albo Supermarkecie, w którym Uczestnik dokonał zakupów, znajdujący się na Kuponie Loterii kod kreskowy. Kod znajdujący się na Kuponie Loterii może być odczytany w Szczęściomacie wyłącznie jeden raz, nie później niż do dnia 11 października 2025 r. i wyłącznie w Hipermarkecie albo Supermarkecie, w którym Uczestnik dokonał zakupów uprawniających do otrzymania Kuponu Loterii. Jeden Uczestnik za zakupy dokonane w Hipermarkecie albo Supermarkecie jednego dnia może odczytać w Szczęściomacie maksymalnie 5 Kuponów.
- 3.5. Uczestnik Loterii, który dokonuje zakupów w Express otrzymuje w kasie paragon fiskalny albo paragon fiskalny z numerem NIP oraz dodatkowy wydruk stanowiący jeden Kupon

Loterii. Na Kuponie Loterii umieszczony jest kod kreskowy i kod numeryczny. Kupon Loterii otrzymany w Express nie uprawnia Uczestnika do odczytania w Szczęściomacie.

- 3.6. W okresie od dnia 29 września 2025 r. do dnia 11 października 2025 r. do godziny 23:59:59 w przypadku zakupów dokonywanych w Sklepie Internetowym, Uczestnik, po złożeniu zamówienia i dokonaniu do dnia 12 października 2025 r. do godziny 20:00:00 zapłaty za zakupy otrzyma drogą elektroniczną wiadomość e-mail (na adres podany podczas składania zamówienia w Sklepie Internetowym) z kodem (zwany dalej: "**E-Kupon**"). Jeden Uczestnik może otrzymać za zakupy dokonane w Sklepie Internetowym jednego dnia maksymalnie 5 E-Kuponów.
- 3.7. W okresie od dnia 29 września 2025 r. do dnia 11 października 2025 r. do godziny 23:59:59 w przypadku zakupów dokonywanych w Sklepie Partnerskim, Uczestnik, po złożeniu zamówienia i dokonaniu do dnia 12 października 2025 r. do godziny 20:00:00 zapłaty za zakupy otrzyma zgodnie z regulaminem Sklepu Partnerskiego drogą elektroniczną numer zamówienia (zwany dalej: "**Numerem Zamówienia**"). Jeden Uczestnik może na podstawie Numeru Zamówienia dokonać jednego dnia maksymalnie 5 zgłoszeń do Loterii zgodnie z pkt 3.11. Regulaminu.
- 3.8. Aby wziąć udział w Loterii na podstawie zakupów dokonanych w Hipermarkecie albo Supermarkecie Uczestnik powinien:
- 3.8.1. dokonać w wybranym Hipermarkecie albo Supermarkecie w dniach od dnia 29 września 2025 r. do dnia 11 października 2025 r. w godzinach i dniach otwarcia Hipermarketu albo Supermarketu zakupu za kwotę co najmniej 50,00 zł z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu; oraz
 - 3.8.2. odebrać z kasy Kupon Loterii; oraz
 - 3.8.3. odczytać w Szczęściomacie, w Hipermarkecie albo Supermarkecie w którym Uczestnik dokonał zakupów znajdujący się na Kuponie Loterii kod kreskowy. Kod znajdujący się na Kuponie Loterii może być odczytany w Szczęściomacie wyłącznie jeden raz, nie później niż do dnia 11 października 2025 r. i wyłącznie w Hipermarkecie albo Supermarkecie, w którym dokonano zakupu w związku z którym Uczestnik uzyskał Kupon Loterii.

Jeden Uczestnik za zakupy dokonane w Hipermarkecie albo Supermarkecie jednego dnia może odczytać w Szczęściomacie maksymalnie 5 Kuponów.

- 3.9. Aby wziąć udział w Loterii na podstawie zakupów dokonanych w Expressie Uczestnik powinien:
- 3.9.1. dokonać w wybranym Expressie w dniach od dnia 29 września 2025 r. do dnia 11 października 2025 r. w godzinach i dniach otwarcia Expressu zakupu za kwotę co najmniej 50,00 zł z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu; oraz
 - 3.9.2. odebrać z kasy Kupon Loterii; oraz
 - 3.9.3. zarejestrować od dnia 29 września 2025 r. (od godziny 00:00:01) do dnia 12 października 2025 r. (do godziny 23:59:59) kod numeryczny Kuponu Loterii (nie

- więcej niż pięć kodów w ciągu jednego dnia) na stronie loteria.carrefour.pl wypełniając formularz zgłoszeniowy podając: kod numeryczny Kuponu Loterii, swoje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail; oraz
- 3.9.4. wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii i zgodę na publikację - w przypadku wygrania w Loterii nagrody, o której mowa w pkt od 4.1.12. do 4.1.17. Regulaminu swoich danych w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska; oraz
- 3.9.5. zaakceptować postanowienia Regulaminu.
- 3.10. Aby wziąć udział w Loterii na podstawie zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym albo Sklepie Partnerskim Uczestnik powinien:
- 3.10.1. dokonać w Sklepie Internetowym albo w Sklepie Partnerskim w dniach od dnia 29 września 2025 r. do dnia 11 października 2025 r. do godziny 23:59:59 zakupu za kwotę co najmniej 50,00 zł z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 3.10.2. dokonać do dnia 12 października 2025 r. do godziny 20:00:00 zapłaty za zakupy, o których mowa w pkt 3.11.1. Regulaminu, oraz
- 3.10.3. zarejestrować od dnia 29 września 2025 r. (od godziny 00:00:01) do dnia 12 października 2025 r. (do godziny 23:59:59) E-Kupon albo Numer Zamówienia (nie więcej niż pięć E-Kuponów albo Numerów Zamówienia w ciągu jednego dnia) na stronie loteria.carrefour.pl wypełniając formularz zgłoszeniowy podając numer E-Kuponu albo Numer Zamówienia, wartość zakupów w przypadku zakupów w Sklepie Partnerskim, swoje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail; oraz
- 3.10.4. wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii i zgodę na publikację - w przypadku wygrania w Loterii nagrody, o której mowa w pkt od 4.1.12. do 4.1.17. Regulaminu swoich danych w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska; oraz
- 3.10.5. zaakceptować postanowienia Regulaminu.
- 3.11. Jeżeli po uruchomieniu Szczęściomatu za pomocą kodu z Kuponu Loterii albo po zarejestrowaniu Kuponu Loterii, E-Kuponu lub Numeru Zamówienia na stronie loteria.carrefour.pl, na Szczęściomacie lub na stronie loteria.carrefour.pl pojawi się napis:
- 3.11.1. „WYGRAŁEŚ E-bon Carrefour 20 złotych” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu – nagroda niedostępna w Szczęściomacie.
- 3.11.2. „WYGRAŁEŚ olej kujawski” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. Regulaminu.
- 3.11.3. „WYGRAŁEŚ herbata Tekane” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.3. Regulaminu.
- 3.11.4. „WYGRAŁEŚ chrupki Cheetos Chees” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.4. Regulaminu.
- 3.11.5. „WYGRAŁEŚ Fanta lub Sprite” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu.
- 3.11.6. „WYGRAŁEŚ Stix suszone jabłka” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.6. Regulaminu.

- 3.11.7. „WYGRAŁEŚ orzeszki ziemne” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.7. Regulaminu.
- 3.11.8. „WYGRAŁEŚ wafel Grzesiek” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.8. Regulaminu.
- 3.11.9. „WYGRAŁEŚ herbata” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.9. Regulaminu.
- 3.11.10. „WYGRAŁEŚ kubek” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.10. Regulaminu.
- 3.11.11. „WYGRAŁEŚ butelka Pepsi” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu.
- 3.11.12. "NIE UDAŁO SIĘ" - oznacza to, że Uczestnik nie wygrał nagrody.

W przypadku powyższych nagród Organizator zapisał w pamięci komputera informację o terminach w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt 3.11.1. - 3.11.11. Regulaminu. W pamięci komputera obsługującego stronę internetową Loterii oraz w Szczęściomacie zapisane są również informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt 3.11.1. - 3.11.11. Regulaminu oraz godzin, po których określona nagroda może zostać wygrana. Pierwszy Uczestnik, który dokona prawidłowej rejestracji E-Kuponu, Numeru Zamówienia albo dokona odczytu kodu z Kuponu Loterii w Szczęściomacie po zapisanej uprzednio godzinie zostanie poinformowany o wygranej. Nie ma w tym wypadku znaczenia czas jaki upłynął pomiędzy zaprogramowaną godziną, a momentem w którym Uczestnik dokona rejestracji E-Kuponu, Numeru Zamówienia albo odczytu kodu z Kuponu Loterii w Szczęściomacie. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi godzinami, żaden Uczestnik nie dokona rejestracji E-Kuponu, Numeru Zamówienia lub nie dokona odczytu kodu z Kuponu Loterii w Szczęściomacie, dwóch pierwszych Uczestników którzy dokonają rejestracji E-Kuponu, Numeru Zamówienia albo odpowiednio dokonają odczytu kodu z Kuponu Loterii w Szczęściomacie, po zaprogramowanej drugiej godzinie zostanie poinformowanych o wygranej. Godziny i dni zapisane w pamięci komputera są wylosowane ręcznie przez Organizatora.

- 3.12. Szczęściomat niezależnie od tego, czy Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt od 4.1.2. do 4.1.11. Regulaminu wydrukuje kod QR i kod alfanumeryczny, który staje się losem i uprawnia do udziału w Losowaniu, o którym mowa w pkt 3.15. Regulaminu (zwany dalej: "**Losiem**"). Na Losie znajduje się informacja o kodzie Losu oraz adres strony internetowej, za pośrednictwem której Uczestnik może zarejestrować Los i wziąć udział w Losowaniu.
- 3.13. Potwierdzenie wygrania jednej z nagród, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.11. Regulaminu stanowi podstawę do odbioru przez Uczestnika tylko jednej nagrody i nie upoważnia Uczestnika do dokonania zgłoszenia do Losowania i gry o jedną z nagród, o których mowa w pkt od 4.1.12. do 4.1.17. Regulaminu.
- 3.14. Aby wziąć udział w Losowaniu nagród, o których mowa w pkt od 4.1.12. do 4.1.17. Regulaminu Uczestnik powinien zarejestrować od dnia 29 września 2025 r. (od godziny

00:00:01) do dnia 12 października 2025 r. (do godziny 23:59:59) kod Losu na stronie loteria.carrefour.pl wypełniając formularz zgłoszeniowy podając numer Losu, swoje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii i zgodę na publikację - w przypadku wygrania w Loterii nagrody, o której mowa w pkt od 4.1.12. do 4.1.17. Regulaminu swoich danych w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska, a także zaakceptować postanowienia Regulaminu. Uczestnicy, którzy dokonali prawidłowego zgłoszenia do Loterii zgodnie z pkt 3.9. i 3.10. Regulaminu biorą udział w Losowaniu bez konieczności podejmowania jakichkolwiek dodatkowych czynności.

- 3.15. Losowanie nagród, o których mowa w pkt od 4.1.12. do 4.1.17. Regulaminu odbywa się w siedzibie Organizatora w dniu 13 października 2025 r. pomiędzy godziną 10:00, a 18:00 (zwane dalej: "**Losowaniem**"). Podczas Losowania losowanych jest 15 zwycięzców nagrody, o której mowa w pkt 4.1.12. Regulaminu, następnie losowanych jest 15 zwycięzców nagrody, o której mowa w pkt 4.1.13. Regulaminu, następnie losowanych jest 15 zwycięzców nagrody, o której mowa w pkt 4.1.14. Regulaminu, następnie losowanych jest 15 zwycięzców nagrody, o której mowa w pkt 4.1.15. Regulaminu, następnie losowanych jest 15 zwycięzców nagrody, o której mowa w pkt 4.1.16. Regulaminu i na zakończenie losowany jest 1 zwycięzca nagrody, o której mowa w pkt 4.1.17. Regulaminu. Do każdego zwycięzcy losowanych jest trzech zwycięzców rezerwowych w celu stworzenia listy rezerwowej. Lista rezerwowa jest wykorzystana w przypadku, gdyby zwycięzca wyłoniony w trakcie Losowania nie spełniał warunków uprawniających do otrzymania nagrody.
- 3.16. W trakcie Losowania jest losowana ręcznie, przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, liczba naturalna i na tej podstawie ustalany jest zwycięzca do którego należy numer wylosowanego zgłoszenia do Loterii.
- 3.17. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada ilości cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach.
- 3.18. Uczestnik jest informowany o wygranej w Losowaniu poprzez wiadomości e-mail oraz bezpłatny SMS, a w przypadku nagrody, o której mowa w pkt 4.1.17. Regulaminu dodatkowo poprzez rozmowę telefoniczną. W wiadomości e-mail zwycięzca otrzymuje informację o konieczności spełniania warunków wydania nagrody. Rozmowę telefoniczną ze zwycięzcą prowadzi osoba wyznaczona przez Organizatora w dniu Losowania w godzinach 10:00 – 19:00.
- 3.19. W Loterii biorą udział wyłącznie oryginalne i otrzymane zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie Kupony Loterii, E-Kupony i Numery Zamówienia. Kupony Loterii, E-Kupony i Numery Zamówienia podrobione, przerobione, zniszczone lub uszkodzone w

sposób uniemożliwiający weryfikację ich autentyczności, a także, co do których można mieć podejrzenia, że nie są oryginalne lub nie zostały uzyskane przez Uczestnika w sposób przewidziany Regulaminem nie uprawniają do udziału w Loterii i otrzymania jakiegokolwiek z nagród przewidzianych w Regulaminie. Z udziału w Loterii wykluczone są zgłoszenia dokonane w oparciu o E-Kupon uzyskany na podstawie fałszywego zamówienia w Sklepie Internetowym lub Numer Zamówienia uzyskany na podstawie fałszywego zamówienia w Sklepie Partnerskim. Ponadto zgłoszenia dokonane w inny sposób naruszający prawo, a w szczególności w wyniku ataku hakerskiego na Sklep Internetowy, Sklep Partnerski lub stronę internetową Loterii.

3.20. Uczestnik zobowiązany jest do:

- a) zachowania oryginału Kuponu Loterii oraz Losu, a w przypadku zakupów dokonanych w Express, Sklepie Internetowym oraz Sklepie Partnerskim, kopię korespondencji e-mail otrzymanej po dokonaniu zgłoszenia do Loterii zgodnie z pkt 3.9. albo 3.10. Regulaminu, oraz dodatkowo w przypadku zakupów dokonanych w Sklepie Partnerskim potwierdzenie płatności za zakupy;
- b) (w przypadku uzyskania w Szczęściomacie informacji o wygraniu jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. - 4.1.11. Regulaminu) zachowania oryginału potwierdzenia wygrania nagrody ze Szczęściomatu celem umożliwienia Organizatorowi weryfikacji uprawnień Uczestnika do odebrania danej nagrody albo (w przypadku otrzymania wiadomości e-mail z informacją o wygranej jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. - 4.1.11. Regulaminu) zachowania wiadomości e-mail z informacją o wygranej celem umożliwienia Organizatorowi weryfikacji uprawnień Uczestnika do odebrania danej nagrody.

3.21. W przypadku zakupów dokonywanych w Sklepach, po przedstawieniu w trakcie transakcji:

3.21.1. plastikowej Karty Senior lub Karty Mobilnej Senior albo Karty Mobilnej w aplikacji „Mój Carrefour” albo

3.21.2. zarejestrowanej Karty PAYBACK w formie plastikowej, w aplikacji PAYBACK lub dodanej do aplikacji „Mój Carrefour”

Uczestnik otrzyma jeden dodatkowy Kupon Loterii pod warunkiem, że Sklep w którym dokonuje zakupów akceptuje odpowiednią formę Karty PAYBACK.

3.22. W przypadku, gdy Uczestnik dokona zwrotu wcześniej zakupionego towaru, którego zakup był podstawą do dokonania zgłoszenia do Loterii, Organizator będzie uprawniony do nie wydania Uczestnikowi nagrody wygranej na podstawie takiego zgłoszenia do Loterii. Niniejsze postanowienia Regulaminu nie wyłączają prawa do zwrotu zakupów, które przysługuje Uczestnikowi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 287 ze zm.) lub Kodeksem cywilnym (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 ze zm.).

3.23. Jeden Uczestnik może wygrać nie więcej niż 20 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. - 4.1.11. Regulaminu na podstawie zgłoszeń do Loterii dokonanych za pośrednictwem strony internetowej Loterii mieszczącej się pod adresem loteria.carrefour.pl.

4. Nagrody Loterii

- 4.1. W Loterii przewidziane są następujące Nagrody natychmiastowe (nagrody niespodzianki):
- 4.1.1. 3.360 nagród w postaci e-bonu Carrefour ważnego od dnia 29 września 2025 r. do dnia 30 listopada 2025 r. uprawniającego do dokonania zakupów w Sklepach i Sklepie Internetowym o wartości 20 zł brutto każdy;
 - 4.1.2. 5.760 butelek oleju kujawskiego o wartości 7,99 zł brutto każda;
 - 4.1.3. 20.000 herbat Tekane 20 tbx2,25 g o wartości 4,95 zł brutto każda;
 - 4.1.4. 60.000 chrupek Cheetos Cheese 58 g o wartości 4,99 zł brutto każde;
 - 4.1.5. 60.000 puszek 0,33 Fanta lub Sprite zero cukru o wartości 4,50 zł brutto każda;
 - 4.1.6. 30.000 opakowań Stix suszone jabłka 40 g o wartości 5,99 zł brutto każde;
 - 4.1.7. 15.000 orzeszków ziemnych tikka masala lub mayo & chili 125 g o wartości 6,99 zł brutto każde;
 - 4.1.8. 30.000 wafli Grzesiek 40 g o wartości 2,99 zł brutto każdy;
 - 4.1.9. 20.000 herbat 25 tb o wartości 9,95 zł brutto każdy;
 - 4.1.10. 10.000 kubków o wartości 8,99 zł brutto każdy;
 - 4.1.11. 60.000 butelek 0,25 Pepsi o wartości 2,70 zł brutto każdy;

a także nagrody finałowe:

- 4.1.12. 15 frytkownic beztłuszczowych Air Fryer oven Mandine o wartości 402,43 zł brutto każda;
- 4.1.13. 15 ekspresów do kawy De'Longhi Eletta Explore o wartości 3.376,35 zł brutto każdy wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 375,00 zł. Łączna wartość jednej nagrody wynosi 3.751,35 zł brutto;
- 4.1.14. 15 odkurzaczy Dyson Gen5detect™ Absolute o wartości 3.150,00 zł brutto każdy wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 350,00 zł. Łączna wartość jednej nagrody wynosi 3.500,00 zł brutto;
- 4.1.15. 15 Thermomixów TM7 o wartości 6.669,00 zł brutto każdy wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 741,00 zł. Łączna wartość jednej nagrody wynosi 7.410,00 zł brutto.
- 4.1.16. 15 zestawów kart podarunkowych Carrefour (Bon 10.000 zł) uprawniających do dokonania zakupów w Sklepach i Sklepie Internetowym o łącznej wartości 10.000,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 1.111,00 zł. Łączna wartość jednej nagrody wynosi 11.111,00 zł.

oraz nagroda główna

- 4.1.17. samochód KONA SUV 1.6 T-GDI EXECUTIVE w kolorze białym o wartości 118.400,00 zł brutto wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 13.156,00 zł. Łączna wartość nagrody wynosi 131.556,00 zł brutto.

- 4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 2.235.800,10 zł brutto.

5. Odbiór nagrody

- 5.1. Zwycięzcy nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu informowani są o wygranej po dokonaniu zgłoszenia do Loterii za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem loteria.carrefour.pl poprzez informację wyświetlaną na ekranie. W przypadku wygranej do Uczestnika dokonującego zgłoszenia do Loterii za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem loteria.carrefour.pl zostanie wysłana automatyczna wiadomość e-mail z informacją o wygranej. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.2.- 4.1.11. Regulaminu informowani są o wygranej bezpośrednio po dokonaniu odczytu Kuponu Loterii w Szczęściomacie, poprzez informację, jaka ukazuje się na Szczęściomacie lub po dokonaniu zgłoszenia do Loterii za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem loteria.carrefour.pl poprzez informację wyświetlaną na ekranie. W przypadku wygranej Szczęściomat drukuje potwierdzenie wygrania jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.2.- 4.1.11. Regulaminu, a do Uczestnika dokonującego zgłoszenia do Loterii za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem loteria.carrefour.pl zostanie wysłana automatyczna wiadomość e-mail z informacją o wygranej. Zwycięzcy Losowania są informowani o wygranej nagrodzie oraz miejscu, terminie i zasadach jej odbioru, podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa w pkt 3.19. Regulaminu oraz dodatkowo (w ciągu 3 dni od dnia Losowania) za pośrednictwem bezpłatnego SMSa oraz wiadomości e-mail. Zwycięzca zobowiązany jest odebrać nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.17. Regulaminu we wskazanym przez Organizatora terminie.
- 5.2. Zwycięzca, który wygrał nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu otrzymuje wygraną nagrodę za pośrednictwem bezpłatnego SMSa wysłanego na numer telefonu wskazany w zgłoszeniu do Loterii w postaci kodu. Zwycięzca, który wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. – 4.1.11. Regulaminu po uruchomieniu Szczęściomatu powinien nie później niż do dnia 11 października 2025 r. w godzinach otwarcia Hipermarketu albo Supermarketu zgłosić się osobiście do Punktu Obsługi Klienta i przedstawić oryginał potwierdzenia wylosowania nagrody ze Szczęściomatu oraz oryginał Kuponu Loterii, przy czym data i godzina uwidoczniiona na Kuponie Loterii musi być wcześniejsza niż data i godzina umieszczona na potwierdzeniu wygranej ze Szczęściomatu, a Kupon Loterii musi pochodzić ze Sklepu w którym znajduje się Szczęściomat. Przed odbiorem nagrody Uczestnik zobowiązany jest podpisać oświadczenie, że spełnia warunki udziału w Loterii, o których mowa w pkt 2.1. Regulaminu i jednocześnie nie jest osobą, o której mowa w pkt 2.2. Regulaminu. Pozostali zwycięzcy, którzy wygrali jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. - 4.1.11. Regulaminu powinni nie później niż do dnia 17 października 2025 r. wysłać na adres e-mail Organizatora carrefour@fortunaps.pl podpisane oświadczenie że spełniają warunki udziału w Loterii, o których mowa w pkt 2.1. Regulaminu i jednocześnie nie są osobą, o której mowa w pkt 2.2. Regulaminu, a także wskazać adres do doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Nagrody o których mowa w pkt 4.1.2. - 4.1.11. Regulaminu zostaną wysłane do tych zwycięzców do dnia 30 listopada 2025 r.
- 5.3. Zwycięzca Losowania w celu potwierdzenia praw do otrzymania nagrody zobowiązany jest do dnia 25 października 2025 r. dostarczyć do Organizatora oryginał Kuponu Loterii oraz

Losu, w przypadku dokonywania zakupów w Hipermarkecie albo Supermarkecie, a w pozostałych przypadkach kopię korespondencji e-mail otrzymanej po dokonaniu zgłoszenia do Loterii za pośrednictwem strony internetowej wraz z podpisanym oświadczeniem, że spełnia warunki udziału w Loterii, o których mowa w pkt 2.1. Regulaminu i jednocześnie nie jest osobą, o której mowa w pkt 2.2. Regulaminu oraz imię, nazwisko, adres do doręczeń znajdujący się na terytorium Polski, a w przypadku zwycięzców nagrody o której mowa w pkt 4.1.13., 4.1.14., 4.1.15., 4.1.16. i 4.1.17. Regulaminu dodatkowo nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo. W przypadku zakupów dokonanych w Sklepach Partnerskich Uczestnik dodatkowo zobowiązany jest dostarczyć potwierdzenie płatności za zakupy będące podstawą otrzymania Numeru Zamówienia zgłoszonego do Loterii.

- 5.4. W przypadku gdyby zwycięzca Losowania nie wypełnił warunków uprawniających do otrzymania nagrody, traci on prawo do nagrody, a uprawnionym do otrzymania nagrody, jest pierwsza osoba z listy rezerwowej. W przypadku gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie spełni wszystkich warunków określonych Regulaminem, koniecznych do odebrania nagrody, uprawnioną do otrzymania nagrody, jest druga osoba z listy rezerwowej. W przypadku gdy druga osoba z listy rezerwowej nie spełni wszystkich warunków określonych Regulaminem, uprawnioną do otrzymania nagrody, jest trzecia osoba z listy rezerwowej. W przypadku gdy trzecia osoba z listy rezerwowej nie spełni wszystkich warunków określonych Regulaminem koniecznych do odbioru nagrody, nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
- 5.5. W sytuacji, gdy zgodnie z pkt 5.4. Regulaminu uprawnionym do otrzymania nagrody, będzie pierwsza osoba z listy rezerwowej Organizator skontaktuje się z tą osobą telefonicznie i e-mailowo nie później niż do 21 dni od dnia Losowania. Pierwsza osoba z listy rezerwowej zobowiązany jest w ciągu 28 dni od dnia Losowania dostarczyć do Organizatora oryginał Kuponu Loterii oraz Losu, a w pozostałych przypadkach kopię korespondencji e-mail otrzymanej po dokonaniu zgłoszenia do Loterii za pośrednictwem strony internetowej wraz z podpisanym oświadczeniem, że spełnia warunki udziału w Loterii, o których mowa w pkt 2.1. Regulaminu i jednocześnie nie jest osobą, o której mowa w pkt 2.2. Regulaminu oraz imię, nazwisko, adres do doręczeń znajdujący się na terytorium Polski, a w przypadku zwycięzców nagrody o której mowa w pkt 4.1.13., 4.1.14., 4.1.15., 4.1.16. i 4.1.17. Regulaminu dodatkowo nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo. W przypadku zakupów dokonanych w Sklepach Partnerskich Uczestnik dodatkowo zobowiązany jest dostarczyć potwierdzenie płatności za zakupy będące podstawą otrzymania Numeru Zamówienia zgłoszonego do Loterii.
- 5.6. W przypadku gdy, pierwsza osoba z listy rezerwowej nie spełni warunków do otrzymania nagrody, osoba ta traci prawo do tej nagrody, a uprawnionym do otrzymania nagrody będzie druga osoba z listy rezerwowej. Organizator skontaktuje się z tą osobą nie później niż do 35 dni od dnia Losowania. Druga osoba z listy rezerwowej zobowiązana jest w

ciągu 42 dni od dnia Losowania dostarczyć do Organizatora oryginał Kuponu Loterii oraz Losu, a w pozostałych przypadkach kopię korespondencji e-mail otrzymanej po dokonaniu zgłoszenia do Loterii za pośrednictwem strony internetowej wraz z podpisanym oświadczeniem, że spełnia warunki udziału w Loterii, o których mowa w pkt 2.1. Regulaminu i jednocześnie nie jest osobą, o której mowa w pkt 2.2. Regulaminu oraz imię, nazwisko, adres do doręczeń znajdujący się na terytorium Polski, a w przypadku zwycięzców nagrody o której mowa w pkt 4.1.13., 4.1.14., 4.1.15., 4.1.16. i 4.1.17. Regulaminu dodatkowo nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo. W przypadku zakupów dokonanych w Sklepach Partnerskich Uczestnik dodatkowo zobowiązany jest dostarczyć potwierdzenie płatności za zakupy będące podstawą otrzymania Numeru Zamówienia zgłoszonego do Loterii.

- 5.7. W przypadku gdy, druga osoba z listy rezerwowej nie spełni warunków do otrzymania nagrody, osoba ta traci prawo do tej nagrody, a uprawnionym do otrzymania nagrody będzie trzecia osoba z listy rezerwowej. Organizator skontaktuje się z tą osobą nie później niż do 49 dni od dnia Losowania. Druga osoba z listy rezerwowej zobowiązana jest w ciągu 56 dni od dnia Losowania dostarczyć do Organizatora oryginał Kuponu Loterii oraz Losu, a w pozostałych przypadkach kopię korespondencji e-mail otrzymanej po dokonaniu zgłoszenia do Loterii za pośrednictwem strony internetowej wraz z podpisanym oświadczeniem, że spełnia warunki udziału w Loterii, o których mowa w pkt 2.1. Regulaminu i jednocześnie nie jest osobą, o której mowa w pkt 2.2. Regulaminu oraz imię, nazwisko, adres do doręczeń znajdujący się na terytorium Polski, a w przypadku zwycięzców nagrody o której mowa w pkt 4.1.13., 4.1.14., 4.1.15., 4.1.16. i 4.1.17. Regulaminu dodatkowo nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo. W przypadku zakupów dokonanych w Sklepach Partnerskich Uczestnik dodatkowo zobowiązany jest dostarczyć potwierdzenie płatności za zakupy będące podstawą otrzymania Numeru Zamówienia zgłoszonego do Loterii.
- 5.8. Organizator po pozytywnym zweryfikowaniu dokumentów, o których mowa w pkt 5.3., 5.5., 5.6. albo 5.7. Regulaminu poinformuje za pośrednictwem korespondencji e-mail zwycięzcę Losowania, pierwszą osobę z listy rezerwowej, drugą osobę z listy rezerwowej albo trzecią osobę z listy rezerwowej o pozytywnym zweryfikowaniu przesłanych dokumentów.
- 5.9. Ostateczna lista zwycięzców (tj. ich imię i pierwsza litera nazwiska) którzy spełnili warunki wydania nagrody, o której mowa w pkt od 4.1.12. do 4.1.17. Regulaminu, jest również zamieszczona na stronie loteria.carrefour.pl w terminie do dnia 30 listopada 2025 r.
- 5.10. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2025 r., poz. 163 z późn.zm) co oznacza, że przed wydaniem nagród, o których

mowa w pkt 4.1.13., 4.1.14., 4.1.15., 4.1.16. i 4.1.17. Regulaminu, nagroda pieniężna jest potrącona przez Organizatora i przeznaczona na zapłatę podatku.

- 5.11. Za wygrane nagrody rzeczowe nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 5.12. Nagrody, o których mowa w pkt od 4.1.12. do 4.1.16. Regulaminu zostaną wysłane do zwycięzców przesyłką kurierską lub będą do odbioru u Organizatora. Nagroda, o której mowa w pkt 4.1.17. Regulaminu zostanie wydana zwycięzcy w Hipermarkecie Carrefour Kraków Zakopianka mieszczącym się w Krakowie przy ul. Zakopiańska 62, 30-418 Kraków po uprzednim uzgodnieniu terminu wydania nagrody. Nagrody w Loterii są wydawane do dnia 31 grudnia 2025 r.
- 5.13. Nagrody nieodebrane przez zwycięzców lub których wydanie zwycięzcom okazało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie zwycięzcy pozostają do dyspozycji Organizatora.

6. Komisja

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbytym szkoleniu w zakresie gier hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 12 stycznia 2026 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 16 stycznia 2025 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym przypadku za datę wniesienia reklamacji uznaje się datę otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz

przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.

- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie na adres Organizatora:
Fortuna PS Sp. z o.o.
ul. Astronomów 12
01-450 Warszawa
lub na adres e-mail: reklamacja@fortunaps.pl
z dopiskiem reklamacja loterii – **"Szczęście MAT2"**
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego (w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie) lub korespondencji e-mail (w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej) najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, ale nie później niż do dnia 30 stycznia 2026 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: www.fortunaps.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12, a także w Punkcie Obsługi Klienta każdego ze Sklepów oraz na stronie internetowej pod adresem: loteria.carrefour.pl. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- 8.4. Na żądanie zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.